



VEJEN BUSINESS COLLEGE

MEDARBEJDERTRIVSELS- OG APV
UNDERSØGELSE 2020

DEN SAMLEDE RAPPORT

ASPEKT R&D



Medarbejdertrivsels- og APV undersøgelse på Vejen Business College

Ud af skolens 35 medarbejdere har 32 helt eller delvist besvaret skemaet og det giver en samlet svarprocent på 91,4. Til sammenligning var svarprocenten i 2017 på 97,1%.

Sådan læses tabellerne

De fleste tabeller indeholder flere underspørgsmål inden for samme emneområde. I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål i undersøgelsen (basen).

Andelen af ubesvarede er af hensyn til overskueligheden ikke vist i tabellerne, og de indgår heller ikke i procentberegningerne. Læseren kan alligevel indirekte få oplyst, hvor mange medarbejdere, der har svaret på hvert spørgsmål ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig 32. Visse spørgsmål har en væsentlig mindre base, nemlig i de tilfælde, hvor et spørgsmål er stillet betinget af et tidligere svar.

Man kan diskutere, hvornår et svar er tilfredsstillende, og hvornår det ikke er det. I sidste ende er vurderingen afhængig af indholdet i det enkelte spørgsmål og spørgsmålets vigtighed, set fra skolens side etc. Et sæt retningslinjer der kan bruges til fortolkning af resultater, er den såkaldte 50/25-regel. Denne regel siger, at to krav skal være opfyldt, før man kan kalde et forhold tilfredsstillende:

1. Mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt
2. Højest 25% af svarpersonerne må svare negativt

Bemærk, at 50/25 regel kun skal betragtes som det den er, nemlig en tommelfingerregel. Det er op til skolen selv at anlægge sine egne – højere eller lavere – kvalitetsvurderinger.

Åbne svar

Flere spørgsmål har været suppleret med åbne spørgsmål, hvor medarbejderne har haft mulighed for at kommentere spørgsmålet. Kommentarerne er ikke medtaget i denne rapport, men de nuancerer, præciserer og komplementerer undersøgelsen, og de bør indgå i den samlede vurdering af arbejdsmiljøet. Alle kommentarer er i uredigeret form vedlagt i bilag.

Baggrundsvariabler

Tabel 1: Hvilken arbejdsfunktion har du?

	Total
	32
Lærer/underviser	20 62,5%
Administrativ medarbejder (adm., økonomi o.l.)	6 18,8%
Servicemedarbejder (rengøring, pedel, kantine o.l.)	6 18,8%

Tabel 2: Min nærmeste leder er:

	Total
	32
Morten Kornerup-Bang	5 15,6%
Kim Bisgaard	22 68,8%
Søren Gregersen Hansen	3 9,4%
Anne Ingrid Madsen	2 6,3%

Overordnede vurderinger

Tabel 3: Hvis du skulle bruge 7-trinsskalaen, hvilken karakter ville du så give:

	Total	7-trinsskalaen							Mean
		12	10	7	4	02	00	-3	
Skolen som helhed	31 100,0%	4 12,9%	13 41,9%	12 38,7%	2 6,5%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	8,7
Skolens fysiske arbejdsmiljø	31 100,0%	3 9,7%	14 45,2%	13 41,9%	1 3,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	8,7
Skolens psykiske arbejdsmiljø	31 100,0%	3 9,7%	10 32,3%	15 48,4%	2 6,5%	0 0,0%	0 0,0%	1 3,2%	7,9
Skolens ledelses måde at lede på	31 100,0%	4 12,9%	11 35,5%	13 41,9%	3 9,7%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	8,4

Tabel 4: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg er stolt af min skole	31 100,0%	10 32,3%	18 58,1%	3 9,7%	0 0,0%
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	31 100,0%	9 29,0%	20 64,5%	2 6,5%	0 0,0%
Skolens personalepolitik praktiseres på en god måde	31 100,0%	3 9,7%	24 77,4%	4 12,9%	0 0,0%
Vores elever/kursister får en god behandling	31 100,0%	14 45,2%	17 54,8%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg er glad for mit arbejde	31 100,0%	15 48,4%	16 51,6%	0 0,0%	0 0,0%

Information

Tabel 5: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg kender skolens vision og værdier	31 100,0%	10 32,3%	17 54,8%	4 12,9%	0 0,0%
Jeg sørger for at holde mig ajour med informationer fra ledelse og administration	31 100,0%	15 48,4%	16 51,6%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	31 100,0%	11 35,5%	16 51,6%	4 12,9%	0 0,0%

Jobkrav og indflydelse

Tabel 6: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt	31 100,0%	11 35,5%	18 58,1%	2 6,5%	0 0,0%
Jeg har indflydelse på tilrettelæggelsen af mine arbejdsopgaver	31 100,0%	17 54,8%	11 35,5%	3 9,7%	0 0,0%
Jeg har frihed til at træffe de nødvendige beslutninger inden for mit arbejdsområde	31 100,0%	17 54,8%	12 38,7%	2 6,5%	0 0,0%
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde	31 100,0%	5 16,1%	15 48,4%	10 32,3%	1 3,2%
Jeg har den fornødne fleksibilitet i mit arbejdsliv, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	31 100,0%	11 35,5%	16 51,6%	4 12,9%	0 0,0%

Kollegialt samarbejde

Tabel 7: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?**

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Vi er gode til at dele viden hvor det er relevant	31 100,0%	7 22,6%	19 61,3%	5 16,1%	0 0,0%
Jeg oplever, at kollegerne respekterer trufne beslutninger	31 100,0%	8 25,8%	21 67,7%	2 6,5%	0 0,0%
Vi udviser respekt og tolerance overfor hinanden	31 100,0%	10 32,3%	16 51,6%	4 12,9%	1 3,2%
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	31 100,0%	18 58,1%	11 35,5%	1 3,2%	1 3,2%

Tabel 8: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn omkring det kollegiale samarbejde?¹**

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Vi er gode til at forny os	26 100,0%	4 15,4%	19 73,1%	2 7,7%	1 3,8%
Vi arbejder sammen om, hvordan opgaverne bedst løses	26 100,0%	6 23,1%	17 65,4%	2 7,7%	1 3,8%
Vi udviser alle ansvarlighed for at løse vores opgaver	26 100,0%	10 38,5%	13 50,0%	2 7,7%	1 3,8%
Jeg får inspiration fra mine kolleger	26 100,0%	8 30,8%	15 57,7%	2 7,7%	1 3,8%

¹ Disse spørgsmål blev kun stillet til "Lærer/underviser" og "Administrativ medarbejder".

Skolens ledelse

Tabel 9: Jeg oplever, at skolens ledelse ...

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
... er god til at sætte retning for skolens udvikling	31 100,0%	8 25,8%	17 54,8%	2 6,5%	0 0,0%	4 12,9%
... har fokus på kvalitetsudvikling	30 100,0%	8 26,7%	14 46,7%	5 16,7%	1 3,3%	2 6,7%
... er god til at handle helhedsorienteret	31 100,0%	8 25,8%	16 51,6%	3 9,7%	0 0,0%	4 12,9%
... understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	31 100,0%	11 35,5%	12 38,7%	3 9,7%	0 0,0%	5 16,1%
... har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	31 100,0%	11 35,5%	16 51,6%	2 6,5%	0 0,0%	2 6,5%
... tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	31 100,0%	11 35,5%	13 41,9%	0 0,0%	0 0,0%	7 22,6%

Nærmeste leder

Tabel 10: Jeg oplever, at nærmeste leder ...

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
... er en god leder	31 100,0%	14 45,2%	14 45,2%	1 3,2%	1 3,2%	1 3,2%
... og jeg har en løbende dialog om udførelsen af mit arbejde	31 100,0%	15 48,4%	9 29,0%	4 12,9%	1 3,2%	2 6,5%
... giver mig gode udviklingsmuligheder	31 100,0%	12 38,7%	11 35,5%	2 6,5%	1 3,2%	5 16,1%
... anerkender min indsats	31 100,0%	16 51,6%	8 25,8%	3 9,7%	1 3,2%	3 9,7%
... giver mig opgaver og ansvar svarende til mine kompetencer	31 100,0%	18 58,1%	9 29,0%	3 9,7%	0 0,0%	1 3,2%
... er god til at motivere mig	31 100,0%	11 35,5%	10 32,3%	5 16,1%	1 3,2%	4 12,9%
... er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen	31 100,0%	15 48,4%	13 41,9%	1 3,2%	1 3,2%	1 3,2%
... er god til at håndtere konflikter imellem medarbejderne	31 100,0%	12 38,7%	4 12,9%	4 12,9%	1 3,2%	10 32,3%
... er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever/studerende	30 100,0%	10 33,3%	5 16,7%	0 0,0%	0 0,0%	15 50,0%
... tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	31 100,0%	11 35,5%	12 38,7%	0 0,0%	0 0,0%	8 25,8%
... følger op på, at vi når de mål, der er sat	31 100,0%	9 29,0%	15 48,4%	0 0,0%	0 0,0%	7 22,6%
... har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	31 100,0%	12 38,7%	14 45,2%	1 3,2%	0 0,0%	4 12,9%
... understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	31 100,0%	12 38,7%	13 41,9%	1 3,2%	0 0,0%	5 16,1%

Mobning, chikane, fysisk vold

Tabel 11: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser	31 100,0%	24 77,4%	5 16,1%	1 3,2%	1 3,2%
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads	31 100,0%	29 93,5%	2 6,5%	0 0,0%	0 0,0%

Tabel 12: Du har svaret, at du udsættes for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser. Hvor ofte har du oplevet dette inden for de seneste seks måneder?

	Total
	2 0,0%
Flere gange om ugen	0 0,0%
Cirka 1 gang om ugen	1 50,0%
Cirka 1 gang om måneden	0 0,0%
Nogle få gange inden for de seneste seks måneder	1 50,0%
Ikke oplevet inden for de seneste seks måneder	0 0,0%

Fravær

Tabel 13: Når du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen?

	Total
	31
Nej, det er ikke sket inden for de sidste 12 måneder	27 87,1%
Ja, det er sket en enkelt gang inden for de sidste 12 måneder	4 12,9%
Ja, det er sket flere gange inden for de sidste 12 måneder	0 0,0%

Servicefunktioner

Tabel 14: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn? Skolens servicefunktioner fungerer godt ...

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
IT	31 100,0%	6 19,4%	10 32,3%	9 29,0%	2 6,5%	4 12,9%
Kantine	31 100,0%	16 51,6%	12 38,7%	0 0,0%	0 0,0%	3 9,7%
Pedellerne	31 100,0%	16 51,6%	13 41,9%	2 6,5%	0 0,0%	0 0,0%
Rengøring	31 100,0%	17 54,8%	14 45,2%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%

Ergonomi

Tabel 15: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Vi har gode fysiske rammer og faciliteter til at udføre vores arbejde	30 100,0%	10 33,3%	15 50,0%	5 16,7%	0 0,0%
Jeg oplever, at jeg har mulighed for at variere mine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr, værktøj mv.	30 100,0%	16 53,3%	13 43,3%	0 0,0%	1 3,3%
Borde og stole kan justeres efter mine behov	29 100,0%	17 58,6%	8 27,6%	3 10,3%	1 3,4%
Jeg bliver sjældent "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen	28 100,0%	5 17,9%	13 46,4%	9 32,1%	1 3,6%
Jeg oplever sjældent generende reflekser i skærmen	29 100,0%	10 34,5%	15 51,7%	1 3,4%	3 10,3%
Der er plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens jeg arbejder	29 100,0%	14 48,3%	14 48,3%	0 0,0%	1 3,4%
Der er mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm	29 100,0%	16 55,2%	11 37,9%	1 3,4%	1 3,4%
Jeg oplever ikke, at mit arbejde er fysisk belastende for mit helbred	30 100,0%	13 43,3%	13 43,3%	4 13,3%	0 0,0%

Lysforhold, indeklima og rengøring

Tabel 16: Hvis du tænker på det lokale, hvor du arbejder oftest på skolen, f. eks. et kontor, lærerarbejdsrum, værksted eller et klasselokale, **hvordan oplever du så følgende arbejdsforhold:**

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Lokalets lysforhold i dagslys	29 100,0%	23 79,3%	6 20,7%	0 0,0%
Mulighed for afskærmning mod sollys	29 100,0%	22 75,9%	6 20,7%	1 3,4%
Lokalets lysforhold i kunstlys	29 100,0%	24 82,8%	4 13,8%	1 3,4%
Mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet	28 100,0%	17 60,7%	9 32,1%	2 7,1%
Rengøringen af lokalet	30 100,0%	27 90,0%	3 10,0%	0 0,0%
Oprydningen i lokalet	30 100,0%	15 50,0%	9 30,0%	6 20,0%
Oplevelsen af kulde og træk	29 100,0%	16 55,2%	10 34,5%	3 10,3%
Muligheden for at regulere temperaturen i lokalet	29 100,0%	12 41,4%	13 44,8%	4 13,8%
Luftens kvalitet	29 100,0%	17 58,6%	12 41,4%	0 0,0%
Mulighed for udluftning	30 100,0%	20 66,7%	8 26,7%	2 6,7%
Lugtgener	30 100,0%	23 76,7%	6 20,0%	1 3,3%
Ventilationsanlæggets kvalitet	29 100,0%	17 58,6%	10 34,5%	2 6,9%
Oplevelse af statisk elektricitet	29 100,0%	25 86,2%	3 10,3%	1 3,4%

Lydforhold

Tabel 17: Hvis du tænker på det lokale, hvor du arbejder oftest på skolen, f. eks. et kontor, lærerarbejdsrum, værksted eller et klasselokale, **hvordan oplever du så følgende arbejdsforhold:**

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Lyden "runger" i lokalet	29 100,0%	24 82,8%	3 10,3%	2 6,9%
Svært at opfatte tale, når der er flere der taler	29 100,0%	19 65,5%	8 27,6%	2 6,9%
Generende støj fra personer	29 100,0%	17 58,6%	10 34,5%	2 6,9%
Generende støj fra maskiner eller installationer	29 100,0%	27 93,1%	2 6,9%	0 0,0%
Generende støj udefra	29 100,0%	23 79,3%	4 13,8%	2 6,9%

Arbejds miljø

Tabel 18: **Arbejder du med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller er der risiko for ulykker?**
(Gerne flere svar)

	Total
	31
Nej, ingen af disse	26 83,9%
Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater	4 12,9%
Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.	3 9,7%
Ja, arbejder med tunge løft	2 6,5%
Ja, arbejder med køretøjer	1 3,2%
Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko	1 3,2%

Tabel 19: **Du svarede, at du arbejder med maskiner og/eller apparater:**

	Total	Ja	Nej
Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med?	4 100,0%	3 75,0%	1 25,0%
Har du adgang til brugsanvisning?	4 100,0%	3 75,0%	1 25,0%
Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmningen?	4 100,0%	4 100,0%	0 0,0%
Har alle maskiner nødstop?	4 100,0%	4 100,0%	0 0,0%
Er alle maskiner godt vedligeholdte?	4 100,0%	4 100,0%	0 0,0%

Tabel 20: **Du svarede, at du arbejder med køretøjer:**

	Total	Ja	Nej
Findes der udsugning på alle relevante værksteder?	0 100,0%	0 0,0%	0 0,0%
Er der klar adskillelse mellem kørevej og arbejdspladser?	1 100,0%	1 100,0%	0 0,0%
Har du fået instruktion i sikkerheds- og sundhedsforhold omkring køretøjer?	1 100,0%	1 100,0%	0 0,0%

Tabel 21: **Du svarede, at du arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.:**

	Total	Ja	Nej
Er det muligt at undgå direkte kontakt med sundhedsskadelige stoffer (f. eks. ved at bruge handsker m.m.)?	3 100,0%	3 100,0%	0 0,0%
Har du fået instruktion i håndtering af de stoffer, du arbejder med?	3 100,0%	3 100,0%	0 0,0%
Har du adgang til brugsanvisninger og produktblade for alle produkter?	3 100,0%	2 66,7%	1 33,3%
Findes der tilstrækkelig udsugning i lokaler, hvor der arbejdes med kemiske stoffer?	3 100,0%	3 100,0%	0 0,0%

Tabel 22: **Du svarede, at du arbejder med tunge løft:**

	Total	Ja	Nej
Findes der passende hjælpemidler til tunge løft?	2 100,0%	1 50,0%	1 50,0%
Er du blevet instrueret i løfteteknik og ergonomi?	1 100,0%	0 0,0%	1 100,0%